

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Posledná aktualizácia: 02.02.2024

1. IDENTITA A KONTAKTNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVATEĽA

My, Lubexpert Slovakia s.r.o. so sídlom v Bratislave, Grösslingová 5, 811 09, Slovensko, ako prevádzkovateľ údajov (ďalej len „prevádzkovateľ“, „my“, „nás“, „náš“) sa zaväzujeme chrániť vaše osobné údaje a transparentnosť o tom, ako sa spracúvajú vaše osobné údaje.

2. ÚČEL ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom týchto zásad ochrany osobných údajov je informovať vás o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, najmä o:

- Účeloch, na ktoré môžeme spracúvať vaše osobné údaje, a právny základ, na základe ktorého tak môžeme robiť;
- Kategóriách osobných údajov, ktoré môžeme spracovávať, a ich zdroje;
- Dobe uchovávania;
- Prijemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým môžeme poskytnúť vaše osobné údaje a prenosi mimo Európskeho hospodárskeho priestoru;
- Vašich právach ako dotknutej osoby a ako si tieto práva uplatniť.

Informácie opísané v týchto zásadách sa vzťahujú na vašu interakciu s touto webovou stránkou (ďalej len „**webová stránka**“) a ďalšie interakcie, ktoré s vami vedieme alebo môžeme mať, nezávisle od vášho používania webovej lokality. Preto je táto politika štruktúrovaná podľa typu vzťahu alebo interakcie, ktorú s nami máte. **To znamená, že nie všetky účely spracovania a podrobnosti o týchto účeloch budú pre vás relevantné.**

Ak vám v súvislosti s konkrétnou interakciou s vami poskytneme konkrétne oznámenie o ochrane osobných údajov alebo podobné, mali by mať prednosť informácie v tom dokumente.

3. AK STE A) KLIENT ALEBO POTENCIÁLNY KLIENT (FYZICKÁ OSOBA)

Účel	Právny základ	Kategórie osobných údajov a zdrojov
Dohodnutie podmienok vzťahu a uzatvorenie zmluvy.	Spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy s vami alebo na vykonanie krokov na vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Totožnosť a kontaktné údaje</u>: Vaše meno, priezvisko, adresa, doručovacia adresa, emailová adresa, telefónne číslo, interný identifikačný kód/číslo, užívateľské meno, podpis. • <u>Demografické údaje</u>: váš vek, pohlavie. • <u>Finančné a platobné údaje</u>: váš bankový účet, údaje potrebné na spracovanie platieb a predchádzanie podvodom, čísla kreditných/debetných kariet a ďalšie súvisiace fakturačné údaje. • <u>Nákup/záujem o naše tovary/služby</u>: tovar/služby, o ktorých požadujete informácie/kupujete, informácie poskytnuté počas zmluvného vzťahu s vami, vaše preferencie pri prijímaní marketingu od nás, spätná väzba spokojnosti. • <u>Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete priamo</u>. <p>Niektoré z vyššie uvedených kategórií osobných údajov môžu byť získavané z iných zdrojov ako priamo od vás: naši poskytovatelia služieb, iné spoločnosti v rovnakej skupine, obchodní partneri a verejne dostupné zdroje, zdroje poskytované vyhľadávacími nástrojmi. Niektoré z vyššie uvedených kategórií osobných údajov môžeme tiež odvodiť z osobných údajov zhromaždených od vás/z iných zdrojov.</p>
Poskytovať tovar/služby, ktoré požadujete a spravovať aspekty nášho zmluvného vzťahu, komunikovať s vami v súvislosti so všetkými aspektmi tovaru/služieb, o ktoré máte záujem/ktoré ste zakúpili, poskytovať vám informácie o cenách, dodávať zakúpený tovar/služby, vystavovať faktúry.		
Správa vášho online účtu (účtov) a prijímanie technických upozornení a iných administratívnych správ.		
Dodržiavanie zákonných povinností. To zahŕňa zákonné povinnosti v oblasti daní, účtovníctva, archivácie a ochrany údajov.	Spracovanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame.	
Správa a zlepšovanie našich obchodných operácií, vytváranie, spravovanie a udržiavanie databázy riadenia vzťahov so zákazníkmi.	Spracovanie je nevyhnutné na dosiahnutie našich oprávnených záujmov spočívajúcich v dobrom rozvoji zmluvného vzťahu s vami a nášho podnikania.	
Uchovávanie záznamov o obchodných aktivitách, rozpočtovaní, riadení, finančných a interných záznamoch, odhaľovanie, prevencia a riešenie skutočných alebo potenciálnych podvodov, nezákonnej činnosti alebo porušenia duševného vlastníctva.		
Pochopenie, ako používate naše služby generovaním a analýzou štatistík.	Spracovanie je nevyhnutné na dosiahnutie našich oprávnených záujmov súvisiacich s marketingom. Spoliehame sa na váš súhlas tam, kde to vyžaduje zákon.	
Posúdenie efektivity našich akcií, marketingových kampaní.		
Vykonanie štúdie/prieskumu trhu.		
Posielanie bulletinov a inej marketingovej komunikácie.		

4. AK STE ZÁSTUPCA, KONTAKTNÁ OSOBA ALEBO ZAMESTNANEC ZÁKAZNÍKA ALEBO POTENCIÁLNEHO ZÁKAZNÍKA/ZMLUVNÉHO PARTNERA

Účel	Právny základ	Kategórie osobných údajov a zdrojov
Vyjednanie podmienok vzťahu s organizáciou, ktorú zastupujete, a uzatvorenie zmluvy.	Spracovanie je nevyhnutné na dosiahnutie našich oprávnených záujmov spočívajúcich v dobrom rozvoji zmluvného vzťahu s organizáciou, ktorú zastupujete, a nášho podnikania.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Totožnosť a kontaktné údaje</u>: Vaše meno, priezvisko, adresa, doručovacia adresa, emailová adresa, telefónne číslo, interný identifikačný kód/číslo, užívateľské meno, podpis. • <u>Demografické údaje</u>: váš vek, pohlavie. • <u>Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete priamo</u>. <p>Niektoré z vyššie uvedených kategórií osobných údajov môžu byť získavané z iných zdrojov ako priamo od vás: naši poskytovatelia služieb, iné spoločnosti v rovnakej skupine, obchodní partneri a verejne dostupné zdroje, zdroje poskytované vyhľadávacími nástrojmi. Niektoré z vyššie uvedených kategórií osobných údajov môžeme tiež odvodiť z osobných údajov zhromaždených od vás/z iných zdrojov.</p>
Správa aspektov zmluvného vzťahu s organizáciou, ktorú zastupujete, komunikácia s vami v súvislosti so všetkými aspektmi tovaru/služieb, o ktoré sa vaša organizácia zaujíma/zakúpila, poskytnutie informácií o cenách, dodanie zakúpeného tovar/služby, vystavenie faktúry.		
Správa online účtu (účtov) organizácie, ktorú zastupujete, a prijímanie technických upozornení a iných administratívnych správ.		
Dodržiavanie naše zákonných povinností. To zahŕňa zákonné povinnosti v oblasti daní, účtovníctva, archivácie a ochrany údajov.	Spracovanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame.	
Správa a zlepšovanie našich obchodných operácií, vytváranie, správa a údržba databázy riadenia vzťahov so zákazníkmi.	Spracovanie je nevyhnutné na dosiahnutie našich oprávnených záujmov spočívajúcich v dobrom rozvoji zmluvného vzťahu s vami a nášho podnikania.	
Uchovávanie záznamov o obchodných aktivitách, rozpočtovaní, riadení, finančných a interných záznamoch, odhaľovanie, prevencia a riešenie skutočných alebo potenciálnych podvodov, nezákonnej činnosti alebo porušenia duševného vlastníctva.		
Posúdenie efektivity našich akcií, marketingových kampaní.		
Vykonanie štúdie/prieskumu trhu.		
Posielanie bulletinov a inej marketingovej komunikácie.		

5. AK STE UCHÁDZAČ O ZAMESTNANIE

Účel	Právny základ	Kategórie osobných údajov a zdrojov
Vyhodnotenie Vašej žiadosti, zhodnotenie Vašej vhodnosti pre danú prácu, komunikácia s vami o procese náboru a/alebo vašej žiadosti, rozhodnutie o prijatí do zamestnania.	Spracovanie je nevyhnutné na vykonanie krokov na vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy a/alebo na dosiahnutie našich oprávnených záujmov spočívajúcich v dobrom rozvoji náboru.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Totožnosť a kontaktné údaje</u>: Vaše meno, priezvisko, adresa, doručovacia adresa, emailová adresa, telefónne číslo, interný identifikačný kód/číslo, užívateľské meno, podpis. • <u>Demografické údaje</u>: váš vek, pohlavie. • <u>informácie súvisiace so zamestnaním</u>: história zamestnania, dátumy nástupu a odchodu, pozícia/rola, miesto výkonu práce, údaje o disciplinárnych sankciách/opatreniach alebo iné údaje zhromaždené v rámci kontroly dodržiavania právnych požiadaviek, informácie v životopise, poznámky a hodnotenia na pohovoroch, informácie o vzdelaní, odborná kvalifikácia, jazykové znalosti a iné relevantné zručnosti, previerky, podpis, informácie o konflikte záujmov, údaje o previerkach; • <u>Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete priamo.</u>
Overenie Vašej žiadosti kontaktovaním Vašich odporúčateľov, v prípade potreby vykonanie hĺbkovej kontroly a kontroly konfliktov.	Spracovanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame.	
Dodržanie našich zákonných povinností. To zahŕňa zákonné povinnosti v oblasti zamestnania, archivácie a ochrany údajov.	Spracovanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame.	
Kontaktovanie vás ohľadom ďalších pracovných príležitostí.	Pri spracúvaní vašich údajov v súvislosti s inými pracovnými príležitosťami sa spoliehame na váš súhlas.	Niektoré z vyššie uvedených kategórií osobných údajov môžu byť získavané z iných zdrojov ako priamo od vás: naši poskytovatelia služieb, iné spoločnosti v rovnakej skupine, obchodní partneri a verejne dostupné zdroje, zdroje poskytované vyhľadávacími nástrojmi. Niektoré z vyššie uvedených kategórií osobných údajov môžeme tiež odvodiť z osobných údajov zhromaždených od vás/z iných zdrojov.

6. AK STE POUŽÍVATEĽOM NAŠEJ WEBOVEJ STRÁNKY

Účel	Právny základ	Kategoríe osobných údajov a zdrojov
Umožnenie prístupu a používanie našej webovej stránky.	Spracovanie je nevyhnutné na dosiahnutie našich oprávnených záujmov súvisiacich s marketingom. Spoliehame sa na váš súhlas tam, kde to vyžaduje zákon.	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Údaje o profile a používaní zhromaždené používaním súborov cookie alebo podobných technológií</u>: vaše preferencie týkajúce sa súborov cookie a podobných technológií, informácie o tom, ako používate našu webovú stránku, vaše záujmy a preferencie, tovar/služby, ktoré ste si prezerali alebo vyhľadávali, časy odozvy stránok, chyby sťahovania, dĺžka návštev a informácie o interakcii s webovou stránkou (rolovanie, kliknutia a prejdienia myšou), ďalšie technické údaje zhromaždené počas vašich návštev našej webovej stránky, IP adresa, prihlasovacie údaje, typ a verzia prehliadača, typ zariadenia, časové pásmo. <p>Podrobnosti o používaní súborov cookie a podobných technológií sú zahrnuté v Zásadách používania súborov cookie, ktoré sú k dispozícii na nasledujúcom odkaze: cookieslubexpertSK.pdf</p>
Pochopenie, ako používate našu webovú stránku, kompilovaním a analýzou štatistík, sledovaním návštevnosti a zlepšovaním obsahu webovej stránky (napríklad umiestnením najobľúbenejších stránok tam, kde ich možno najľahšie nájsť).		
Online reklama zobrazovaním všeobecného a personalizovaného obsahu.		

7. FOR ALL CATEGORIES OF DATA SUBJECTS

Účel	Právny základ	Kategoríe osobných údajov a zdrojov
<p>Prijímanie a správa hlásení o oznamovaní. Tento účel môže zahŕňať niekoľko spracovateľských operácií, ako napríklad: prijímanie, vyšetrovanie a riešenie oznámení o whistleblowingu, vykonávanie ochranných, podporných a nápravných opatrení po oznámení od oznamovateľov.</p>	<p>Spracovanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame. Ak spracúvanie nie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, môžeme mať naďalej oprávnený záujem spracúvať vaše osobné údaje pre správny rozvoj nášho podnikania.</p>	<p>Môžeme spracovávať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli priamo alebo ktoré sme zhromaždili počas alebo v kontexte vzťahu/interakcií s vami, ako je uvedené v častiach vyššie. Môžeme tiež spracovávať:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Údaje súvisiace s oznamovaním</u>: dátum a čas oznámenia o whistleblowingu, kanál a forma podania oznámenia a súvisiace údaje, skutočnosti uvádzané v oznámení, dôkazy vyplývajúce z vyšetrovania oznámenia, prijaté opatrenia, záznamy rozhovorov, iné osobné údaje a údaje poskytnuté priamo vám. <p>Vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať z nasledujúcich zdrojov: osoba konajúca ako informátor, sprostredkovateľ, dotknutá osoba, iní jednotlivci uvedení v oznamovacej správe alebo osoby, ktoré majú alebo by mohli poznať nahlásené skutočnosti, príslušné orgány, verejné zdroje (napr. oznamovateľ sa rozhodne pre zverejnenie), tretie strany (naši zmluvní partneri, spoločnosti v rovnakej skupine)</p>
<p>Uchovávanie záznamov o oznámeniach o whistleblowingu a o opatreniach prijatých na ich riešenie.</p>		
<p>Spolupráca s príslušnými orgánmi, napríklad ak oznamovateľ predložil správu prostredníctvom externých kanálov na podávanie správ.</p>		
<p>Vykonávanie fúzie a akvizície alebo akýchkoľvek iných zmien v štruktúre alebo podobné transakcie.</p>	<p>Spracovanie je nevyhnutné na dosiahnutie nášho oprávneného záujmu vykonať transakciu čo najefektívnejšie. Ak sme zo zákona povinní spracúvať vaše osobné údaje, budeme tak robiť v súlade s týmto zákonom.</p>	<p>Môžeme spracovávať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli priamo alebo ktoré sme zhromaždili počas alebo v kontexte vzťahu/interakcií s vami, ako je uvedené v častiach vyššie.</p>
<p>Monitorovanie zákonných práv a opravných prostriedkov a správa sťažností alebo nárokov.</p>	<p>Spracovanie je nevyhnutné na dosiahnutie našich oprávnených záujmov spočívajúcich v dobrom rozvoji nášho podnikania a ochrane našich práv.</p>	
<p>Obhajoba, výkon alebo vytvorenie práv Spoločnosti, a to aj na súde, ak je to aplikovateľné.</p>		

8. POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytnutie vašich osobných údajov na spracovanie, ktoré je nevyhnutné na plnenie zmluvy s vami alebo na vykonanie krokov na vašu žiadosť k uzavretiu zmluvy, alebo na spracovanie, ktoré je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, je povinné. Ak v tomto scenári požadujeme vaše osobné údaje a vy ich odmietnete poskytnúť, mali by ste si byť vedomí toho, že s vami možno nebudeme môcť uzavrieť zmluvu alebo s vami splniť všetky alebo určité časti zmluvy alebo splniť naše zákonné povinnosti, čo sa môže týkať aj vás.

Ak poskytujete osobné údaje o niekom inom ako o sebe, uistite sa, že jednotlivci, ktorých sa osobné údaje týkajú, rozumeli tomu, ako budú ich osobné údaje použité, a že udelili súhlas, aby ste nám ich poskytli predtým, ako ich poskytnete, ak sa takýto súhlas vyžaduje.

9. DOBA UCHOVÁVANIA

Vaše osobné údaje uchovávame tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú, a ako to umožňujú platné právne predpisy.

Pre splnenie zákonnej povinnosti uchovávame vaše osobné údaje po dobu stanovenú príslušným zákonom.

Na ostatné účely bude doba uchovávania špecificky definovaná na konkrétny účel, ako je uvedené vyššie. Kritériá na určenie príslušnej doby uchovávania vašich osobných údajov môžu vo všeobecnosti zahŕňať povahu osobných údajov a potenciálne riziká nezákonného spracovania vašich osobných údajov.

10. ZVEREJNENIE A PRENOS VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na dosiahnutie vyššie popísaných účelov môžeme poskytnúť vaše osobné údaje nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- a. iné spoločnosti v rovnakej skupine.
- b. vládne a regulačné orgány.
- c. poskytovatelia služieb ľudských zdrojov, platobných služieb, IT podpory, úložných a hostingových služieb
- d. účtovníci/poskytovatelia daňových a právnych služieb.
- e. agenti, konzultanti, dodávatelia a iné tretie strany poskytujúce služby.
- f. ďalší zmluvní partneri, ktorým je sprístupnenie údajov nevyhnutné na poskytovanie zmluvných služieb.
- g. akékoľvek iné osoby alebo subjekty, pre ktoré ste požiadali o zverejnenie.

Niektorí z týchto príjemcov sa nachádzajú v krajinách mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (tretie krajiny), v ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenesené do tretích krajín. Ak chcete získať úplný zoznam všetkých tretích krajín, do ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenesené (ak existujú), a kópiu záruk prenosu, ktoré máme zavedené, ako aj akékoľvek ďalšie informácie týkajúce sa takýchto prenosov, kontaktujte nás pomocou údajov uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

11. VAŠE PRÁVA

Právo na prístup	Umožňuje vám získať potvrdenie o tom, či vaše osobné údaje spracúvame, a ak áno, príslušné podrobnosti o týchto spracovateľských činnostiach, ako aj kópiu vašich osobných údajov.
Právo na opravu	Umožňuje Vám požiadať o opravu nepresných osobných údajov alebo o doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o vás spracúvame.
Právo na vymazanie	Umožňuje vám v určitých prípadoch požiadať o vymazanie vašich osobných údajov (napríklad keď osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené). Dôležité upozornenie! Nemusíme byť schopní vyhovieť takýmto žiadostiam vo všetkých prípadoch, napríklad ak sme zo zákona povinní uchovávať osobné údaje po určitú dobu, alebo ak sú osobné údaje potrebné na účely oprávneného záujmu, akým je napríklad obhajoba počas súdneho procesu
Právo na obmedzenie	Umožňuje Vám požiadať o dočasné pozastavenie spracúvania vašich údajov v prípadoch ustanovených platnou legislatívou, napríklad na čas potrebný na opravu údajov, ktoré o vás spracúvame, v rozsahu, v akom spochybňujete ich presnosť.
Právo namietat'	Umožňuje namietat' proti ďalšiemu spracovaniu vašich osobných údajov v rámci podmienok a obmedzení stanovených zákonom. To platí tam, kde je spracúvanie vašich osobných údajov založené na našich oprávnených záujmoch alebo verejnom záujme. Dôležité upozornenie! Zákon nám ukladá vyhovieť takýmto požiadavkám len na účely priameho marketingu. V ostatných prípadoch zvážime naše záujmy a dôvody, ktoré uvediete pre takúto žiadosť, aby sme urobili konečné rozhodnutie. Vysvetlite preto, prečo pri takejto žiadosti namietate proti spracovaniu.
Právo na prenesenie	Ak spracúvame vaše osobné údaje automatizovanými prostriedkami, na základe vášho súhlasu alebo za účelom uzatvorenia a/alebo plnenia zmluvy s vami, máte právo na prenosnosť údajov. Máte teda (i) právo získať vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, priamo v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a (ii) právo požadovať, aby sme tieto údaje preniesli inému prevádzkovateľovi údajov. .
Právo odvolať súhlas	Umožňuje kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Svoje práva môžete uplatniť a dozvedieť sa viac o spracúvaní vašich osobných údajov zaslaním žiadosti na nasledujúcu adresu: office@lubexpert.sk

Môžete tiež kontaktovať poverenca pre ochranu údajov, ktorého sme vymenovali, pomocou nasledujúcich kontaktných údajov: office@lubexpert.sk

Máte tiež právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov.

12.ZMENY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť si vyhradzuje právo vykonávať zmeny a aktualizácie tohto dokumentu, aby vyhovovala akýmkoľvek zmenám v zákone a/alebo aby odrážala spôsob, akým naša spoločnosť spracúva osobné údaje.

13.POUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIES A PODOBNÝCH TECHNOLOGIÍ

Táto stránka používa cookies a podobné technológie. Podrobnosti o používaní súborov cookie a podobných technológií sú zahrnuté v Zásadách používania súborov cookie, ktoré sú k dispozícii na nasledujúcom odkaze: [cookieslubexpertSK.pdf](#)